

ALGEMENE VOORWAARDEN

ELSECO BELGIE BV

1. DEFINITIES

1.1 ELSECO:

ELSECO BELGIE BV, gevestigd met maatschappelijke zetel te Litterveldstraat 7, 8211 Aartrijke, België.

1.2 Klant:

Iedere natuurlijke of rechtspersoon die producten van ELSECO afneemt of met wie ELSECO een overeenkomst sluit of met wie ELSECO onderhandelt over de totstandkoming daarvan, en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n);

1.3 Overeenkomst:

Iedere overeenkomst die tussen ELSECO en de Klant tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;

1.4 Producten:

Alle zaken en diensten die het onderwerp zijn van de overeenkomst, waaronder begrepen beveiligingsapparatuur, alarminstallaties en beveiligingssystemen voor personenliften, alsmede alle diensten en werkzaamheden die ELSECO in het kader van de overeenkomst verricht.

2. ALGEMEEN

2.1 Met het depot van deze Algemene voorwaarden ter griffie van de Rechtbank te Brugge zij alle voorgaande voorwaarden van ELSECO vervallen.

2.2 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen ELSECO en Klant. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van ELSECO, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. De aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert dat de klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden.

2.3 Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze door ELSECO schriftelijk aan Klant zijn bevestigd.

2.3 Indien ELSECO bij enige overeenkomst een afwijking op deze voorwaarden met Klant heeft gemaakt, kan Klant zich daar bij latere overeenkomsten nimmer op beroepen. Afwijkingen op deze voorwaarden dienen telkenmale uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van toepassing. ELSECO en Klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

3.1 Een aanbieding bindt ELSECO niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order.

3.2 De door ELSECO gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. ELSECO is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

3.3 ELSECO kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is ELSECO daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ELSECO anders aangeeft.

3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

4. TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Klant van een door ELSECO gedane aanbieding, dan wel indien ELSECO uitvoering geeft aan een order.
- 4.2 ELSECO zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.3 Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ELSECO aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ELSECO worden verstrekt.
- 4.4 ELSECO heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop Klant aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 4.5 ELSECO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ELSECO is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 4.6 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ELSECO het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.7 Klant vrijwaart ELSECO voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is.
- 4.8 ELSECO zal bij de uitvoering van een bestelling de groots mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.
- 4.9 Indien de bestelling hetzij door tijdelijk niet meer verkrijgbaar zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan uiterlijk een week nadat de bestelling bij ELSECO is geplaatst bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren.

5. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld installatiewerkzaamheden) blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. ELSECO zal de Klant zo spoedig als mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.3 Indien de wijzigingen van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal ELSECO de Klant hierover tevoren inlichten.
- 5.4 Indien een vaste prijs is overeengekomen zal ELSECO de Klant aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
- 5.5 Eventuele wijzigingen aan de bestelde werken en/of meerwerken zullen bijkomend worden gefactureerd overeenkomstig de tarieven en de eenheidsprijzen die van kracht zijn op het ogenblik dat de wijzigingen/meerwerken worden besteld. De klant kan de geldende tarieven en eenheidsprijzen te allen tijde bij ELSECO opvragen.

6. PRIJZEN

- 6.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief btw.
- 6.2 ELSECO zal op verzoek van de Klant alle door deze aangegeven veranderingen in de opdracht uitvoeren, mits deze redelijkerwijze uitvoerbaar zijn en met het recht de meerkosten te verrekenen.
- 6.4 Indien de opdracht ten gevolge van aan ELSECO niet bekende omstandigheden of door overmacht onuitvoerbaar is, heeft ELSECO het recht te vorderen dat de opdracht zodanig gewijzigd wordt dat uitvoering alsnog mogelijk wordt. De eventuele meer- of minder kosten zullen dan worden verrekend.

6.5 ELSECO kan de prijzen jaarlijks indexeren, waarbij er rekening gehouden wordt met het consumentieprijscijfer van het afgelopen jaar, met als peildatum oktober. De indexering gaat in vanaf de eerste factuur in het volgende kalenderjaar.

7. BETALING

7.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

7.2 Indien Klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de klant van rechtswege in verzuim. Klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

7.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van ELSECO op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

7.4 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Klanten hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

7.5 Indien ELSECO dat nodig acht kan zij Klant verplichten om ter zekerheid van nakoming van de verbintenis 50% van het factuurbedrag op voorhand te betalen.

7.6 Bovendien is de klant in geval van niet-tijdige betaling van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15 % van het onbetaalde factuurbedrag (met een minimum van 100,00 euro), onverminderd het recht van ELSECO om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade.

8. INCASSOKOSTEN

8.1 Is Klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Klant.

8.2 Indien ELSECO hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

8.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Klant.

8.4 Klant is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

9.1 ELSECO blijft volledig eigenaar van de producten, niet tegenstaande de feitelijke aflevering, totdat de Klant aan al hetgeen hij krachtens overeenkomst aan ELSECO verschuldigd is of zal worden, heeft voldaan.

9.2 Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de Klant onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van ELSECO. De Klant staat er voor in dat een beslag op de producten onverwijld wordt opgeheven.

10. AFLEVERING, INSTALLATIE EN RISICO

10.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering op het met de klant overeengekomen leveringsadres.

10.2 Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden worden gebracht.

10.3 De Klant is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

10.4 Indien de Klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de klant nadat ELSECO hem hiervan in kennis heeft gesteld. De Klant zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

10.5 Komen ELSECO en de Klant bezorging overeen, dan geschiedt bezorging van aankopen onder de bij het sluiten van de overeenkomst aan de Klant meegedeelde condities. ELSECO behoudt het recht bij levering de kosten voor bezorging afzonderlijk te factureren.

10.6 Indien ELSECO gegevens behoeft van de Klant in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Klant deze aan ELSECO ter beschikking heeft gesteld.

10.7 Indien ELSECO een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een afleverings- en/of installatietermijn heeft de Klant nooit recht op enige schadevergoeding ter zake. De klant heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij van Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat. Alsdan dient de klant ELSECO schriftelijk in gebreke te stellen en is slechts gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover noodzakelijk.

11. ONDERZOEK EN KLACHTEN

11.1 De Klant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn nauwkeurig te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels) verkeer gelden.

11.2 Eventuele zichtbare tekortkomingen behoren binnen 3 dagen na levering schriftelijk aan ELSECO te worden gemeld dit met gelijktijdige overhandiging van het garantiebewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

11.3 Een niet zichtbaar gebrek dient de Klant binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan ELSECO met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is ELSECO gerechtigd alle kosten voor vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten in rekening te brengen.

11.4 Na constatering van het gebrek is Klant verplicht om de installatie en/of het gebruik van de producten onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en laten ter voorkoming van (verdere) schade.

11.5 ELSECO is niet aansprakelijk ter zake van het betreffende gebrek, indien Klant in gebreke blijft betreffende het hiervoor onder 11.1 tot en met 11.4 bepaalde.

11.6 Indien de klant tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een product, is de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen is bepaald in de artikelen 12 en 13 van deze voorwaarden.

12. GARANTIE

12.1 ELSECO garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

12.2 Op de door ELSECO zelf vervaardigde Producten geeft ELSECO een garantie van 3 jaar mits deze producten normaal en zorgvuldig worden gebruikt en alle voor het gebruik van de Producten gegeven instructies opgenomen in de overeenkomst, de voorwaarden dan wel het garantiebewijs, stipt en volledig worden nagekomen.

12.3 Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig het gestelde in de bepalingen van artikel 11 is geklaagd en voldoende is aangetoond dat de producten niet voldoen aan hetgeen ter zake is overeengekomen, heeft ELSECO de keus hetzij de niet deugdelijk gebleken producten kosteloos te vervangen, hetzij de betreffende producten te (laten) herstellen, hetzij de Klant de voor herstel benodigde onderdelen ter beschikking te stellen.

12.4 Door voldoening van één van de hierboven onder artikel 12.3 genoemde prestaties is ELSECO ter zake van haar verplichtingen volledig gekweten en is ELSECO tot geen enkele verdere (schade) vergoeding gehouden.

12.5 De klant kan geen recht op grond van dit artikel doen gelden indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ELSECO wijzigingen in of reparaties aan de producten zijn verricht, niet door ELSECO geleverde onderdelen zijn aangebracht, de producten voor andere doeleinden zijn gebruikt dan waarvoor zij bedoeld zijn, of de producten anderszins op onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden, alsook indien de Klant jegens ELSECO in verzuim is. Tevens is schade als gevolg van normaal gebruik c.q. slijtage van garantie uitgesloten.

12.6 Van garantie is voorts uitdrukkelijk uitgesloten schade ontstaan als gevolg van een ongeluk van het apparaat waarin het product is ingebouwd.

13. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING VAN ELSECO

13.1 ELSECO is niet aansprakelijk voor schade aan producten anders dan met inachtneming van artikel 12. Voorts is ELSECO niet aansprakelijk voor enige schade, die voortvloeit uit de totstandkoming en/of uitvoering van de overeenkomst tussen haar en de Klant, tenzij in dit artikel anders is bepaald.

13.2 ELSECO is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst voor zogenaamde vervolgschade die Klant of een derde ter zake van (het gebruik van) de producten mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.

13.3 Uitsluitend in geval van opzet of bewuste roekeloosheid is de onder 13.1 opgenomen uitsluiting van aansprakelijkheid niet van toepassing. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van ELSECO beperkt tot de prijs van het product of het declaratiebedrag van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van ELSECO is te allen tijde beperkt tot het bedrag zij ter zake van haar verzekeringsmaatschappij uitgekeerd krijgt. Mocht de verzekeringsmaatschappij om welke reden dan ook niet tot uitkering over gaan dan is de aansprakelijkheid van ELSECO te allen tijde beperkt tot een bedrag van maximaal € 2.500,00.

13.4 In alle gevallen dient ELSECO aansprakelijk te worden gesteld binnen een jaar nadat de schade zich heeft voorgedaan, op straffe van verval van rechten.

14. INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

14.1 De Klant verkrijgt door de overeenkomst geen recht van intellectuele eigendom met betrekking tot de producten.

14.2 Alle door ELSECO verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van ELSECO worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

15. OPSCHORTING EN ONTBINDING

15.1 ELSECO is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt. Na het sluiten van de overeenkomst ELSECO ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt. Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

15.2 Voorts is ELSECO bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

15.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ELSECO op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien ELSECO de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

16. OVERMACHT

16.1 Indien ELSECO door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

16.2 Duurt de overmachttoestand langer dan één maand, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt en in overeenstemming met hetgeen verder in deze voorwaarden is bepaald.

16.3 Ingeval van overmacht heeft de Klant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als ELSECO als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

16.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van ELSECO onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van ELSECO kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de productie door ELSECO of haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of devaluatie, verhoging van invoerrechten

en/of accijnzen en/of belastingen en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

16.5 ELSECO zal de Klant zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachttoestand op de hoogte brengen.

16.6 Voor zover ELSECO ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ELSECO gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

17. GEHEIMHOUDING

17.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

17.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, ELSECO gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en ELSECO zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is ELSECO niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

18. NIET-OVERNAME PERSONEEL

18.1 De Klant zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met ELSECO, medewerkers van ELSECO of van ondernemingen waarop ELSECO ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

19. OVERDRACHT VAN RECHTEN

19.1 Het is ELSECO toegestaan de uit enige overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen.

20. GESCHILLEN

20.1 De rechter in de vestigingsplaats van ELSECO is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft ELSECO het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

20.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

21. TOEPASSELIJK RECHT

21.1 Op elke overeenkomst tussen ELSECO en de Klant is Belgisch recht van toepassing.

21.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.